

In andermans schoenen

Voorwaarden:

Tijdsindicatie: 90 minuten

Voldoende tijd om in alle rust aan de casus te werken

Voordelen:

Geschikt voor reflectie te leren
Geschikt voor casussen met emoties
Alle deelnemers hebben inbreng en er is interactie
Behoorlijk compleet, omdat het de leer vraag bevat
Zeer gestructureerd

Nadelen:

Vraagt veel empathie

stap 1: De ervaring

De inbrenger vertelt zijn ervaring. De volgende punten komen aan de orde:

Feiten: Wat is er feitelijk gebeurd?

Handeling: Wat heb je zelf gedaan?

Gevoel en beleving: Wat betekent de situatie voor jou persoonlijk?

Vraag: Welke vraag moet verder onderzocht worden?

stap 2: Vragen stellen.

De andere deelnemers stellen verhelderende vragen en zorgen dat feiten, handeling, gevoel en beleving, nog te onderzoeken vraag (zie stap 1) aan de orde komen.

stap 3: Stap in de schoenen van

De andere deelnemers stappen in de schoenen van de inbrenger. Zij leven zich in aan de hand van de volgende punten:

Gevoel en beleving: Wat zou de situatie voor jou betekenen?

Handeling: Wat zou jij doen als je in die situatie was?

Oordeel: Hoe zou jij de gestelde vraag (stap 1) beantwoorden?

Visie: Welke redenen liggen daaronder? Wat is je visie?

Deelnemers luisteren en stellen wanneer nodig verhelderende vragen.

Er wordt niet gediscussieerd.

stap 4: De essentie

Ieder neemt een paar minuten om voor zichzelf de formuleren wat de essentie is en deelt dit met elkaar. De volgende vragen kunnen daarbij helpen:

Wat gaat je aan het hart?

Wat moet je ter harte nemen?

Welke moed is er nodig om daaraan recht te doen?

Wat moet er worden opgegeven?

Wat heb je onder ogen te zien?

Wat is nodig in (jouw deel van) de organisatie?

Stap 5: Afronding

Alle deelnemers vertellen tenslotte wat zij geleerd hebben.