

Incidentenmethode met herformulering

Voorwaarden:

Tijdsindicatie: 60 minuten

- Het probleem is nog geheel aanwezig
- Minimaal 6 deelnemers
- Alle deelnemers moeten zich in de casus (het incident) kunnen verplaatsen door het op schrift te lezen.

Voordelen:

- Geschikt voor beginners
- Eenvoudig en sterk gestructureerd

Nadelen:

-

Ronde 1: probleemintroductie

De casusinbrenger introduceert zijn probleem en geeft een korte toelichting. Hierbij vertelt de casusinbrenger nog niet hoe hij/ zij eventueel al heeft gehandeld.

Ronde 2: verheldering via vragen ronde

De deelnemers stellen verhelderingvragen. Hierbij gelden de volgende regels:

- Stel alleen informatieve vragen aan de casusinbrenger.
- Het gaat om feitelijke vragen.
- Vraag door, maar interpreteer, oordeel of suggereer niet.
- Laatste korte ronde doorvragen naar eventuele gevoelens, heel belangrijk: interpreteer, oordeel of suggereer niet.

Ronde 3: analyse

De deelnemers geven hun analyse over de situatie (omgeving invloeden en handelstijl casusinbrenger)

Ronde 4: probleem herdefiniëren

De casusinbrenger herformuleert het probleem met de informatie uit de verhelderingronde.

Ronde 5: in de ik-vorm advies- en handelingssuggesties

Als het probleem helder is, geven de deelnemers zoveel mogelijk advies- en handelingssuggesties. De suggesties worden zo concreet mogelijk beschreven in de ik-vorm, verplaatst je dus als jij zelf in die situatie zou zitten..

Ronde 6: verheldering

De casusinbrenger vraagt om verheldering bij de suggesties: “wat bedoel je daar precies mee?” of “kun je dat wat concreter omschrijven?”.

Ronde 7: de beste suggesties

De casusinbrenger vertelt welke suggesties volgens hem het beste passen in zijn probleem.

Ronde 8: het feitelijk handelen

De casusinbrenger vertelt hoe hij/zij gaat handelen en met de inzichten gaat doen.

Ronde 9: evaluatie

De deelnemers vertellen wat deze intervisieronde hen heeft opgeleverd.