

De vijfstappen methode

Tijdsindicatie: 60 minuten

Voorwaarden:

-

Voordelen:

- Geschikt voor beginners
- Kost relatief weinig tijd

Nadelen:

-

Stap 1: vraagintrodactie

De casusinbrenger introduceert zijn vraag en geeft een korte toelichting.

Stap 2: probleemverkenning

De deelnemers stellen open vragen. Het aantal vragen hangt af van de beschikbare tijd. De vragen worden genoteerd op een flip-over of op post-its geschreven en op de muur geplakt.

Stap 3: kern formuleren

De deelnemers formuleren de kern van het probleem.

Stap 4: adviesronde

Elke deelnemer formuleert ten minste één advies voor de casusinbrenger. De casusinbrenger vertelt welk van de adviezen aanspreken en welke niet.

Stap 5: evaluatie

De procesbegeleider evalueert het hele proces.